



**International
School of
Debrecen**



Teljes intézményre vonatkozó resztoratív szemléletű magatartáskezelési szabályzat

Felülvizsgálva: 2025.11.03.

Tartalomjegyzék

Filozófia	2
Magatartásbeli elvárások (Resztoratív Gyakorlatok)	2
Elfogadhatatlan magatartás	4
Iskolai megfélemlítés és zaklatás	7
Átvizsgálás és elkobzás	9
A tanulók iskolán kívüli magatartása	9
Sportesemények – Az iskola területén belüli vagy kívüli / tanítási időn belüli vagy kívüli tevékenységek (tanítás előtt és után)	10
Vagyon kár	10
A szerződés felmondása	10
Általános Iskola	11
Dokumentáció és jelentés készítése a magatartásról	11
Támogatási szintek	12
Felső Tagozat és Középiskola	15
Dokumentáció és jelentés készítése a magatartásról	15
Támogatási szintek	15
Belső felfüggesztés	18
Fogalomtár	19
Záró rendelkezések	20

Nemzetközi közösség vagyunk, mely innovatívan formálja a tanulás jövőjét, pozitív cselekvésre ösztönöz, helyi és globális szintű változást hoz.

Filozófia

Elkötelezettek vagyunk a pozitív és befogadó tanulási környezet elősegítése mellett, amely minden tanuló jólétét elősegíti. A resztoratív gyakorlatok útmutatást nyújtanak a tiszteletteljes kapcsolatok kiépítésében, az IB Tanulói Profil tulajdonságainak és a tanulási készségek fejlesztésében, valamint a felelősségvállalás, az empátia és az együttműködés fejlesztésében. Ezek a gyakorlatok segítenek a sérelmek kezelésében és jóvátételében, miközben erősítik a közösséghez való tartozás érzését és a felelősségvállalást. Ez a szabályzat bemutatja, hogyan alkalmazzuk a resztoratív gyakorlatokat a biztonságos és támogató iskolai közösség megteremtése érdekében.

Magatartásbeli elvárások (Resztoratív Gyakorlatok)

A resztoratív gyakorlatok a kapcsolatok, az empátia, a nyílt kommunikáció és a felelősségvállalás előtérbe helyezésével vezérlik a viselkedésbeli elvárásokat. Strukturált lehetőségeket biztosítanak – például körök, találkozók és megbeszélések formájában – a diákoknak, ahol megvitathatják a konfliktusokat, megérthetik cselekedeteik hatását, és megoldásokon dolgozhatnak. Ez a proaktív megközelítés erősíti a szociális és érzelmi kompetenciákat, és hozzájárul egy tiszteletteljes, együttműködő és befogadó tanulási

környezet kialakításához.

Az IB tanulói profil (IBLP) és a Tanuláshoz megközelítései készségek (ATL-ek) jellemzői alapján az ISD közösség tagjaival szembeni magatartásbeli elvárások négy alapelvre épülnek, amelyeket minden osztályteremben és az egész iskolában láthatóvá kell tenni.

- **Biztonság:** Odafigyelünk egymásra. Szavaink és cselekedeteink lehetővé teszik, hogy mások és mi magunk is szociális, érzelmi és fizikai biztonságban érezzük magunkat. Ez a biztonság lehetővé teszi számunkra, hogy szabadon megosszuk érzéseinket és véleményünket anélkül, hogy félnünk kellene attól, hogy kigúnyolnak. Ez emellett segít abban, hogy tanulmányi téren is kibontakozzunk és elérjük teljes potenciálunkat.
- **Tisztelet:** Nyitottak és elfogulatlanok vagyunk. Tisztelettel beszélünk és cselekszünk, ami azt jelenti, hogy az embereket, helyeket és dolgokat egyaránt tisztelettel kezeljük. Észrevesszük és elismerjük a jót másokban.
- **Felelősség:** Fegyelmezettek és megfontoltak vagyunk. Gondolatainkat, szavainkat, cselekedeteinket és attitűdjeinket meg tudjuk választani, és felelősséggel tartozunk ezekért. Gondosan kezeljük és tiszteletben tartjuk saját és mások tulajdonát.
- **Készenlét a tanulásra:** Tudással rendelkezünk, érdeklődők vagyunk, gondolkodunk és kommunikálunk. Időben érkezünk meg a tanórákra, és készen állunk arra, hogy együttműködő, eredményes tanítási és tanulási tevékenységre kerüljön sor.

Az alapvető osztálytermi megállapodásoknak ehhez a négy alapelvhez kell igazodniuk, támogatniuk kell az IBLP tulajdonságainak fejlesztését, valamint pozitív módon kell megfogalmazásra kerülniük és a helyzetek széles skáláján alkalmazhatónak kell lenniük. Az ilyen osztálytermi megállapodások iránti tanulói felelősségvállalás alapvető fontosságú a jogok és a kötelezettségek közötti egyértelmű kapcsolat megteremtéséhez. A pozitív magatartást folyamatosan ösztönözzük példamutatás, érdemi visszacsatolások, wellness és osztályfőnöki órák, valamint iskolai gyűlések keretében.

A resztoratív gyakorlatok alapját képezik megközelítésünknek, amelynek középpontjában a kapcsolatok állnak, és amely a kommunikáció és a megértés révén kezeli a konfliktusokat. A szűrőfolyamat segít a problémák korai felismerésében, és lehetővé teszi a diákok és tanárok időben történő támogatását. A tanárok, diákok és Törvényes Képviselők közötti folyamatos kommunikáció elengedhetetlen, és a Törvényes Képviselők partnerként való bevonása egységes támogató hálózatot hoz létre az otthon és az iskola között. Ez a holisztikus megközelítés biztosítja, hogy minden érintett támogatást kapjon a pozitív és támogató környezet kialakításában.

Elfogadhatatlan magatartás

A resztoratív gyakorlatokat egyértelmű határok és következmények mellett alkalmazzuk a pozitív és tiszteletteljes tanulási környezet fenntartása érdekében. Az elfogadhatatlan magatartások meghatározott listája biztosítja, hogy minden érintett fél megértse az elvárásokat. Ezeket a magatartásformákat minden év elején áttekintjük a diákokkal, és szükség szerint korosztálynak megfelelő módon újra átismétljük. Ugyanakkor osztálytermi megállapodásokat is kötünk, hogy kiemeljük a pozitív magatartásformákat és megerősítsük a diákok felelősségvállalását. Az egész éven át tartó folyamatos beszélgetések segítik a tiszteletteljes magatartás iránti elkötelezettség egyértelműségének és közös vállalásának fenntartását.

Ha olyan magatartásformák fordulnak elő, amelyek elfogadhatatlanok, akkor resztoratív gyakorlatokat alkalmazunk, mint például párbeszéd, mediáció vagy megbeszélések, hogy a megfelelő következményekkel párosulva kezeljük a sérelmeket és elősegítsük a felelősségvállalást. Ez az egyensúly biztosítja a biztonságot, támogatja a konstruktív konfliktuskezelést, és fenntartja a tiszteleten, felelősségen és fejlődésen alapuló iskolai környezetet.

Az alábbi elfogadhatatlan magatartások listája nem teljes. Lehetnek olyan esetek, amikor az alábbiakban nem felsorolt magatartásforma zavarja a tanulási folyamatot, vagy veszélyesnek minősül. Az iskola vezetése fenntartja a jogot, hogy az ilyen magatartásokat eseti alapon bírálja el.

**A súlyos elfogadhatatlan magatartás csillaggal van jelölve. Ez olyan magatartás, amely kockázatot jelent a közösség tagjainak társadalmi, érzelmi vagy fizikai jólétére, biztonságára, illetve a tulajdonra nézve. A súlyos elfogadhatatlan magatartás automatikusan a 3. szintre juttatja a diákokat.*

Fizikai magatartásformák	- Bántó vagy kéretlen kommunikáció - Tárgyak dobálása - Futás az épületen belül (amennyiben ismétlődik) - Más bántására való biztatás, felbujtás - Bármilyen olyan cselekedet, ami veszélyezteti az adott tanuló vagy mások biztonságát - A diákoknak mindenkor tiszteletteljes magatartást kell tanúsítaniuk. Az osztálytermi vagy tanítási idő alatt nem megengedett a szeretet nyilvános kimutatása. Az osztálytermi időn kívül megengedett a kézenfogás és a rövid ölelés, feltéve, hogy azok nem zavarják az oktatási környezetet. Bármely
--------------------------	---

	más nyilvános szeretetkimutatás nem helyénvaló. A kulturális üdvözlési szokások ide nem tartoznak. - *Szexuális zaklatás - *Verekedés - *Megfélemlítés és zaklatás az alábbiakban meghatározottak szerint
Verbális magatartásformák	- Durva, bántó vagy más módon tiszteletlen megnyilvánulások a közösség bármely tagjával szemben – beleértve az egyén testi jellemzőire, etnikai hovatartozására, világnézetére vagy szexuális irányultságára vonatkozó negatív megjegyzéseket is Szándékosan és ismételten az angol helyett más nyelv használata a befogadás nyelveként - Pletykák terjesztése - Vulgáris kifejezések használata - *Szexuális zaklatás - *Megfélemlítés és zaklatás az alábbiakban meghatározottak szerint
Nem verbális magatartásformák	- <i>Az Öltözködési szabályzat</i> be nem tartása. Kérjük, tekintse meg az öltözködési szabályzatot - Fenyegető vagy obszcén gesztusok - Mások tulajdonának szándékos elvétele, elrejtése, vagy megrongálása - Mások tulajdonának engedély nélküli használata - <i>A Technológia és digitális eszközök használatáról szól szabályzat</i> megsértése - Az ISD tanulói belépőkártya használatának elmulasztása az iskola épületébe való be- és kilépéshez egy félév során háromszor - A biztonsági eljárások be nem tartása, beleértve a közegészségügyi intézkedésekkel kapcsolatosakat is - *Az iskola tulajdonának szándékos rongálása vagy hanyag kezelése - *Lopás - *Ellenőrzött és/vagy tiltott szerek és más tiltott termékek birtoklása és/vagy használata az iskola területén, beleértve az e-cigarettát, a dohánytermékeket, az alkoholt és az energitalokat - *Potenciálisan veszélyes anyagok birtoklása és/vagy használata - *Tiltott nyomtatott anyagok birtoklása és/vagy használata

	- *Hivatalos dokumentum aláírása vagy aláírásának megkísérlése más személy nevében, vagy magát más személynek kiadása bármilyen kommunikációs eszközön keresztül.
Online térbeli magatartásformák	- A közösség bármely tagjával szemben rosszindulatú, sértő, fenyegető vagy más módon tiszteletlen írásbeli kommunikáció, beleértve az egyén fizikai jellemzőivel, etnikai hovatartozásával, világnézetével vagy szexuális irányultságával kapcsolatos negatív megjegyzéseket. - *Mások biztatása nem helyénvaló tartalomhoz való hozzáférésre vagy annak közzétételére - Más fiókjába vagy közösségi hálózati profiljába való bejelentkezés vagy annak használata - Más digitális eszközének (iPad, számítógép stb.) engedély nélküli használata - Valaki más megszemélyesítése az online térben - *Fényképek, videók vagy bármilyen más típusú digitális tartalom rögzítése, megosztása vagy közzététele valakiről, az adott személy tudomása és kifejezett engedélye nélkül - *Illetlen vagy bántó üzenetek vagy tartalmak (rosszindulatú szándékkal történő) elérése, megosztása vagy közzététele - *Megfélemlítés és zaklatás az alábbiakban meghatározottak szerint
Tanulmányokkal kapcsolatos magatartásformák	- Egy negyedév során háromszori késés a tanórákról és/vagy az iskolából - Ismétlődően zavaró magatartás a tanórák, iskolai tevékenységek vagy rendezvények során - A tanár vagy iskolai vezető utasításainak megtagadása. - Háromszor megfelelő öltözék nélkül érkezik a testnevelés órára egy félév során - Egy másik tanuló munkájának engedély nélküli megosztása vagy felhasználása. - Az <i>ISD Tanulmányi etikai szabályzatában</i> meghatározottak szerinti tanulmányi kötelességszegés, beleértve a hazugságot, csalást, plágiumot, összejátszást és a szerzői jogi szabályok megsértését (súlyos elfogadhatatlan magatartásnak minősülhet).

Tétlenség (passzív részvétel szabálysértésben)	A szemtanú (bystander) az, aki tanúja a megfélemlítésnek vagy zaklatásnak, de nem lép fel ellene, vagy nem támogatja a célponttá váló személyt. A szemtanúk különböző szerepeket játszhatnak: - Passzív szemtanú (Passive Bystander): Megfigyeli a megfélemlítést vagy zaklatást, de csendben marad, gyakran félelemből, bizonytalanságból vagy közömbösségből. - Megerősítő szemtanú (Reinforcing Bystander): Nevet, bátorítja vagy közvetve támogatja a bántalmazót. - Közömbös szemtanú (Disengaged Bystander): Figyelmen kívül hagyja a helyzetet és elkerüli a beavatkozást
--	---

Iskolai megfélemlítés és zaklatás

Az iskola nem tolerálja a közösség bármely tagja (tanuló, Törvényes Képviselő, tanár, vezető, irodai személyzet), szerződéses alkalmazottak vagy látogatók általi megfélemlítést vagy zaklatást.

A megfélemlítést (angolul: bullying) úgy definiáljuk, mint a hatalommal való folyamatos és szándékos visszaélést a kapcsolatokban ismétlődő verbális, fizikai és/vagy szociális magatartás révén, amely fizikai, szociális és/vagy pszichológiai sérülést vagy kárt okoz. Ennek során egy egyén vagy egy csoport visszaél vélt vagy valós hatalmával egy vagy több személy felett. A megfélemlítés történhet személyesen vagy online, valamint lehet nyílt (nyilvánvaló) vagy rejtett (nehezebben észlelhető). Bármilyen formában vagy bármilyen okból történő megfélemlítés negatív, hosszú távú hatással lehet az érintettekre, beleértve akár a közelben tartózkodó szemtanúkat is. Amennyiben felmerül bármely, iskolai visszaéléssel kapcsolatos incidens gyanúja vagy bizonyítéka akár az iskola területén, akár azon kívül, az ilyen eseményeket haladéktalanul jelenteni kell a tagozati igazgatónak, amennyiben az ISD-tanulókat is érint. Ezen esetek teljes körűen kivizsgálásra és végleges megoldásukig nyomon követésre kerülnek, és ennek eredményeit megosztják az érintett felekkel.

Habár az alábbiak nem minősülnek iskolai megfélemlítésnek, ezeket a konfliktusokat is kezelni és megoldani szükséges:

- kiközösítés vagy ellenszenv kifejezésének egyszeri esetei, amelyek nem vezetnek visszatérő negatív

cselekményekhez;

- egyszeri bántó vagy rosszindulatú magatartás;
- egyszeri vita, nézeteltérés vagy verekedés esetei egyenlő állású felek között;

- az agresszió vagy megfélemlítés véletlenszerű cselekedetei.

A **zaklatás** ellenséges környezet megteremtése szavak vagy tettek révén. Nem minden kellemetlen beszéd vagy magatartásforma jelent automatikusan zaklatást. Zaklatásnak minősül azonban minden olyan magatartás vagy kommunikáció – legyen az szóbeli vagy írásbeli (beleértve a például cetlikre írt üzeneteket, graffitit vagy elektronikus kommunikációt) – melynek célja, hogy megfélemlítő, ellenséges vagy sértő környezetet hozzon létre, vagy észszerűen várható, hogy azt eredményez. A zaklatás lehet burkolt és kétértelmű vagy közvetlen és egyértelmű. Felmerülhet tanulók között, egy tanuló és egy felnőtt között (beleértve az iskola látogatóit is), valamint felnőttek között. A fentiekből következik, hogy nem lehetséges a zaklatásnak minősülő magatartások teljes körű felsorolása. Az alábbiak csupán példák zaklatás jelen szabályzat definíciója által tiltott magatartásformáira:

1. Személyes vagy fizikai kapcsolatra (beleértve az „együtt járást” is) irányuló visszatérő és nem kívánatos kérések.
2. Nem kívánatos és sértő viccek, megjegyzések vagy jelzők, beleértve – de nem kizárólagosan – a rasszon, bőrszínen, valláson, koron, nemén, szexuális irányultságon, fizikai megjelenésen, nemzeti származáson vagy fogyatékosságon alapulókat.
3. Olyan beszéd vagy olyan anyagok megjelenítése (beleértve, de nem kizárólagosan, az anyagok interneten vagy más módon, elektronikus úton történő megjelenítését is), amelyet lealacsonyítónak vagy megalázónak szánnak, vagy észszerűen annak tekinthetők.
4. Fizikai érintkezés, beleértve – de nem kizárólagosan – a fizikai erőszakot, ütést, csípést, ölelést vagy csókolgatást, amely nem kívánatos, tartós és/vagy szándékos.

A megfélemlítés és zaklatás elleni megelőző gyakorlatok

A zaklatás és megfélemlítés megelőzése átgondolt oktatási programot igényel. Célunk, hogy egy, az együttérzésre, a nyitottságra, az önreflexióra és a befogadásra épülő tananyag révén a tanulókat felkészítsük és megerősítsük abban, hogy aktívan hozzájáruljanak a bántalmazás és zaklatás megelőzéséhez. A „Második Lépés ” Programon keresztül a K-8 évfolyamokra járó tanulók egy 6-7 hetes programban vesznek részt, amelynek célja, hogy a tanulók felismerjék a megfélemlítést és zaklatást, valamint hogy képessé váljanak a megfelelő lépések megtételére, ha ezen magatartásformák tanúivá válnak. A tanulók megértik, hogy mindegyiküknek jogában áll olyan iskolába járni, ahol tiszteletben részesül, biztonságban és befogadva érzi magát, márpedig a zaklatás és bántalmazás megsérti ezt a jogot. Ezért megtanulják, hogy az ISD tanulóiként kötelességük, hogy kiálljanak azon társaik mellett, akikkel nem bánnak méltósággal és tisztelettel, és részt vesznek egy záróprojektben, amely előmozdítja a befogadást és az együttérzést.

Diáknagykövetek

A diáknagykövetek célja, hogy ők legyenek az iskolába újonnan érkező társaik első számú kapcsolattartói, és hogy egy tanulóvezérelt csoport támogassa és teremtsen meg a befogadó környezetet. Meggyőződésünk, és az IB profiljának egyik alapvető eleme, hogy tanulóink a másokkal való kapcsolatok ápolásán és mások segítése révén fejlődnek, ezáltal képesek pozitív változást előidézni a körülöttük élők életében.

Személyzeti és Törvényes Képviselői képzések

Az ISD minden munkavállalója köteles elvégezni a gyermekvédelem területén az ECIS Akadémia által kínált tanúsítványt. Ezen képzés egyik modulja a megfélemlítés és zaklatás megelőzéséről, felismeréséről és kezeléséről szól. Ezen kívül az iskola vezetése a tantestületet és minden más munkavállalót is bevonja az orientáció részeként, majd később a tanév során a tantestületi értekezleteken a témával kapcsolatos megbeszélésekbe annak érdekében, hogy mindenki tisztában legyen ezen szabályzat rendelkezéseit, az intézkedések módját, valamint a szabályzat megszegésének lehetséges következményeit illetően. Közös felelősségükre való tekintettel a Törvényes Képviselőktől kérjük az iskolai erőfeszítések támogatását azáltal, hogy otthon is megvitatják a jelen szabályzat hatálya alá tartozó kérdéseket, valamint azt, hogy bármely kérdés esetén forduljanak az iskola vezetéséhez.

Átvizsgálás és elkobzás

Elsődleges feladatunk annak biztosítása, hogy a diákok biztonságos környezetben tartózkodjanak, ezért minden olyan tárgyat elveszünk a diákoktól, amely más diákok vagy saját biztonságukat veszélyeztethetik. Az iskolavezetőség tagjai jogosultak a diákok jelenlétében átvizsgálni a szekrényeket. Az iskola személyzete nem jogosult a diákok vagy a diákok tulajdonának átvizsgálására (»motozás«). Ha alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy egy diák olyan tárgyat tart magánál, amely biztonságra veszélyes vagy zavarhatja a tanulást, az iskola vezetése megkéri a diákot, hogy mutassa meg szekrénye, zsebei, táskái és egyéb tárgyai tartalmát. Ha a diákok nem működnek együtt, a személyzet felveszi a kapcsolatot a Törvényes Képviselőkkel. Egy esetleges átvizsgálásnál a személyzet két tagjának jelen kell lennie, akik közül az egyiknek azonos neműnek kell lennie az átvizsgált diákkal. A személyiségi jogokat sértő adatok törlésre kerülhetnek az elektronikus eszközök visszaadása előtt. A cigarettát, e-cigarettát, alkoholt, kábítószer, valamint a tanulást zavaró vagy biztonságra veszélyesnek ítélt tárgyakat az iskola elkobozza, és amennyiben azt a jogszabály előírja, értesíti a hatóságokat és részére átadja az elkobzott tárgyakat.

A tanulók iskolán kívüli magatartása

Az ISD vezetősége fenntartja a jogot, hogy elfogadhatatlan magatartásként kezelje a tanulóknak az iskolába vagy onnan hazafelé úton, iskolai kirándulásokon, valamint a közösségi médiában tanúsított, az elvárásoknak nem megfelelő magatartást. Ilyen esetekben az ISD vezetősége figyelembe veszi, hogy a fenti

magatartásoknak milyen hatása lehet az ISD más tanulóira. Azt is figyelembe veszik, hogy a fenti magatartások milyen hatással vannak az iskola hírnevére, beleértve azt a kérdést is, hogy az adott időpontban a tanuló azonosítható-e mint az ISD tanulója. Egy ilyen cselekmény alapján lehetséges ugyanis, hogy az iskolát az adott tanuló cselekedetei alapján ítélik meg a jövőben. A felelős tanár kezeli a helyzetet, és az iskolába visszatérve tájékoztatja a tagozati igazgatót. A nem megfelelő magatartást tanúsító tanulók nem vehetnek részt a későbbi iskolai kirándulásokon.

Sportesemények – Az iskola területén vagy azon kívül / tanítási időn kívüli tevékenységek (tanítás előtt és után)

Elvárt a sportszerű magatartás minden olyan tanulótól, aki – akár résztvevőként, akár nézőként – részt vesz bármely, az iskolához kapcsolódó sport vagy más tanítási időn kívüli tevékenységben. A jó magatartás alapja a fent meghatározott 4 alapelv, és/vagy resztoratív gyakorlatok és osztálytermi megállapodások. A felelős tanár vagy tevékenységet vezető felnőtt tájékoztatja az ASA-koordinátort minden elfogadhatatlan magatartásról. Az ASA koordinátor tájékoztatja a vezetőséget, amelyet intervenció (közbelépési) eljárások követnek.

Erre a szabályzatra a *Tanári Kézikönyv*, valamint a *Házirend (Student-Parent Handbook)* is hivatkozik. A gyermekvédelmi jellegű kérdések kezelése során az *ISD Gyermekvédelmi Szabályzata* is alkalmazandó.

Vagyoni kár

Az intézmény fenntartja a jogot arra, hogy a kárt okozó tanulóval szemben kártérítési igényt érvényesítsen a vagyoni kárból eredő pótlási, illetve javítási költségek megtérítésére. Jelen rendelkezés egyaránt irányadó az iskola tulajdonában álló, valamint a közösség tagjainak magántulajdonát képező vagyontárgyakban okozott károkra.

A szerződés felmondása

Bár a resztoratív gyakorlatokat alkalmazzuk a diák magatartásának kezelésére és a megoldás elősegítésére, az iskola végül dönthet úgy, hogy súlyos magatartási szabálysértés vagy folyamatos javulás hiánya okán felmondja a diák tanulói szerződését. A kapcsolatok helyreállítására és a fejlődés lehetőségének biztosítására tett erőfeszítések ellenére a viselkedés súlyossága vagy tartós jellege súlyosabb következményeket indokolhat, ami tükrözi az iskola elkötelezettségét a biztonságos és tiszteletteljes környezet fenntartása iránt.

Dokumentáció és jelentés készítése a magatartásról

A tanulók magatartásának dokumentálása a resztoratív dokumentációban a pozitív és tiszteletteljes iskolai környezet előmozdítására irányuló átfogó megközelítésünk egyik alapvető szempontja. Az incidensek jellegétől függetlenül elengedhetetlen, hogy a tanárok/iskolai dolgozók következetesen rögzítsék a részleteket a tanuló resztoratív dokumentációjában. Ez a dokumentáció szolgál a Szűrési Folyamat alapjául, lehetővé téve a tanulók magatartási mintáinak és tendenciáinak korai felismerését. Ha egy incidens elfogadhatatlan magatartással jár, a tanár haladéktalanul értesíti a Resztoratív Teamet, amely ezt követően összeül, hogy megvitassa az ügyet, együttműködő teret biztosítva a tanár és a tanuló támogatására. A hangsúly resztoratív gyakorlatok alkalmazásán van a kiváltó okok megértése, az okozott károk kezelése, valamint a pozitív magatartást elősegítő megoldások kidolgozása érdekében. Az incidensek szisztematikus dokumentálásával és a Resztoratív Team bevonásával biztosítjuk a tanulók magatartásának proaktív és támogató megközelítését, elősegítve az elszámoltathatóságot, a növekedés és a kölcsönös tisztelet kultúráját iskolai közösségünkben.

Általános iskolai magatartáskezelési terv – lépések

1. Az incidensek dokumentálása

- **A tanárok felelőssége:**
 - A tanárok világos, tömör és tényszerű részletekkel dokumentálják a magatartási incidenseket a **Resztoratív Dokumentációban**.
 - A tanárok a bejegyzéseket az alábbiak valamelyikébe sorolják be:
 - **Anekdotikus:** Általános megfigyelés vagy alacsony szintű incidensek esetén.
 - **Magatartási támogatás:** Jelentős magatartási problémák esetén.
 - **Tanulási támogatás:** Olyan aggodalmak esetén, amelyek tanulmányi vagy szociális-érzelmi szükségletekkel kapcsolatosak lehetnek.

2. A Resztoratív Team általi felülvizsgálat

- A **Resztoratív Team kijelölt tagja** rendszeresen felülvizsgálja a resztoratív dokumentáció minden bejegyzését.
- A Resztoratív Team értékeli az incidens jellegét, és meghatározza a megfelelő következő lépéseket, figyelembe véve a következő lehetőségeket:
 - A tanár felkérése arra, hogy lépjen kapcsolatba a Törvényes Képviselőkkel a nyomon követés érdekében.

- Az esetet átvétele közvetlen beavatkozásra.

3. A következő lépések meghatározása

- **A Resztoratív Team minden egyes esetet annak jellege alapján követ nyomon:**
 - Alacsony szintű incidensek:
 - A tanárok ezeket olyan módon kezelik, hogy közvetlenül a tanulóval vagy a Törvényes Képviselővel beszélnek meg az aggályokat.
 - Jelentős incidensek:
 - A Resztoratív Team veszi át az esetet, szükség szerint bevonva a tanulókat, a Törvényes Képviselőket és az érintett támogató személyzetet.

4. Kommunikáció és együttműködés

- Az átláthatóság és elszámoltathatóság érdekében minden intézkedést és döntést rögzítenek a **Resztoratív Dokumentációban**.
- A **tanárok és a Resztoratív Team tagjai** nyílt kommunikációt tartanak fenn a magatartási problémák hatékony kezelésének folyamatossága érdekében.

5. Monitoring és visszajelzés

- A Resztoratív Team rendszeres ülésein a trendek és az egyes esetek áttekintése a minták azonosítása és a stratégiák javítása érdekében. (Kéthetente a Resztoratív Teammal és havonta az egyes tanárokkal és a Resztoratív Team vonatkozó tagjaival.)
- A tanárok visszajelzést és útmutatást kapnak a hasonló helyzetek jövőbeli kezeléséhez.

Támogatási szintek

Az Általános Iskolai Szűrési Folyamat egy átfogó rendszer, amelynek célja, hogy strukturált és resztoratív megközelítéssel szolgálja a magatartási problémákat mutató tanulók azonosítását, kezelését és támogatását. A resztoratív folyamat kapcsán minden tanulóra vonatkozóan van egy bizalmas dokumentáció, amelyhez a titoktartás megőrzése érdekében csak az adott tanárok és a Resztoratív Team férhet hozzá. Ha incidens történik, a tanárok értesítik a Resztoratív Teamet, amely ezt követően figyelemmel kíséri a helyzetet, és ennek megfelelően reagál. A tanárok és a Resztoratív Team közötti havi találkozókat a szociális érzelmi, magatartásbeli és tanulmányi, valamint tanulástámogatási komponensek szerint kategorizálják. Ezeken a találkozókön a Resztoratív Team értékeli az adatokat, támogatást nyújt, és minden tanuló vonatkozásában egy felelőst (ún. esetgazdát) jelöl ki a személyre szabott figyelem érdekében.

A rendszer háromszintű struktúrában működik.

Az **1. szinten** a tanárok figyelemmel kísérik a diákokat az osztályban, resztoratív gyakorlatokat, egyértelmű utasításokat és elvárásokat alkalmazva, és minden intézkedést dokumentálnak a diák resztoratív aktájában, amelyet a Szűrőn sárga színnel jelölnek. A Törvényes Képviselőket vagy gyámokat szükség esetén értesítik a gyermek magatartásáról, hogy egységes megközelítést biztosítsanak a diák támogatásában.

Ha az elfogadhatatlan magatartás továbbra is fennáll, a **2. szint** egy resztoratív beszélgetést jelent a tanár és a kijelölt esetkezelő között, amelyet a resztoratív aktában dokumentálnak és a Szűrőn piros színnel jelölnek.

A **3. szinten**, ha a problémák továbbra is fennállnak, resztoratív magatartási tervet készítünk, amelybe bevonjuk a törvényes képviselőket egy megbeszélésre a tanárral, a diákkal, az igazgatóval vagy a resztoratív csapat egyik tagjával. Bizonyos esetekben az 5. osztályban ez a találkozó az ISD fegyelmi eljárási szabályzatának megfelelően szervezhető meg. Az ISD fegyelmi eljárási szabályzata nem alkalmazható 10 év alatti diákokra. Ez a átfogó megközelítés biztosítja a korai felismerést, a személyre szabott beavatkozást és a diákok folyamatos támogatását, hangsúlyt fektetve a resztoratív gyakorlatokra és az együttműködésre a pozitív magatartási célok elérése érdekében.

Az ISD Általános Iskolában a resztoratív szintrendszerből való kilépés egy együttműködésen alapuló, reflektív folyamat, amelynek célja a fejlődés elismerése és a pozitív magatartás megszilárdítása. A tanárok, az esetkezelők és a Törvényes Képviselők együttesen figyelemmel kísérik a fejlődést a tanuló resztoratív aktájának, megfigyeléseiknek és rendszeres ellenőrzéseiknek segítségével. A döntéseket az alábbiak alapján hozzák meg: a stratégia alkalmazásának bizonyítékai, a helyreállított kapcsolatok, valamint a gyermek képessége, hogy kifejezze tanulási és viselkedési változásait. Ez a folyamat biztosítja, hogy minden gyermeket támogatni tudjunk fejlődésében, és elismerjük az iskolai közösségen belüli harmónia helyreállítására tett erőfeszítéseit.

Ha egy korábban alacsonyabb szintre átsorolt diák megismétli ugyanazt a elfogadhatatlan magatartást, vagy súlyos elfogadhatatlan magatartást tanúsít, akkor a szintrendszerben gyorsabban léphet előre, például a 1. szintről a 3. szintre. Ilyen esetekben az iskola vezetése figyelembe veszi a diák magatartási előzményeit, beleértve a korábbi incidensek jellegét és az utolsó eset óta eltelt időt, hogy meghatározza a megfelelő következő lépéseket.

A resztoratív szintrendszerben alkalmazott de-eszkalációs lépések

3. szint → 2. szint:

- A tanuló a resztoratív magatartási tervben meghatározott időszak alatt **folyamatos javulást** mutat magatartásában.
- A tanuló aktívan **részt vesz a resztoratív tevékenységekben**, például kitölti a reflexió ellenőrző listákat, vizuális kommunikációs eszközöket használ, vagy változást elősegítő tevékenységekben vesz részt.
- A tanuló tiszteletteljes magatartásával és önismeretével **felelősségvállalást tanúsít**.
- A tanárok és az esetkezelők megfigyelik a helyreállított kapcsolatokat és a javuló interakciókat a társaikkal és a felnőttekkel.
- A tanuló a kontrollbeszélgetések során kezdi **megfogalmazni tanulási és viselkedési változásait**.
- Ezen mutatók alapján a helyreállító csapat dönthet úgy, hogy visszavonja a hivatalos magatartási tervet, és a 2. szint stratégiáin keresztül folytatja a támogatást.
- A dokumentációt a tanuló resztoratív aktájában kell megőrizni.

2. szint → 1. szint:

- A tanuló **továbbra is pozitív magatartási mintákat mutat**, és önállóan alkalmazza a stratégiákat.
- A korábbi magatartási minták hosszabb ideig **nem ismétlődnek** meg.
- A tanuló **felelősséget vállal a viselkedéséért**, beleértve a pozitív interakciók kezdeményezését és a kisebb konfliktusok önálló megoldását.
- A tanárok és az esetkezelők azt tapasztalják, hogy a **helyreállító gyakorlatok folyamatos alkalmazása** spontán történik.
- A Törvényes Képviselők és a személyzet egyetért abban, hogy a tanuló készen áll a 1. szintű megfigyelésre való visszatérésre.
- A tanuló resztoratív aktája **konzisztens fejlődést mutat**, és az esetkezelő helyébe a tanár lép, aki átveszi a tanuló elsődleges megfigyelését.

Dokumentáció és jelentés készítése a magatartásról

A tanulók magatartásának következetes dokumentálása a ManageBac rendszerben a pozitív és tiszteletteljes iskolai környezet előmozdítására irányuló átfogó megközelítésünk egyik alapvető szempontja. Ez a dokumentáció szolgál a beavatkozási folyamat alapjául, amelynek célja a magatartási kihívásokat mutató tanulók azonosítása és támogatása személyre szabott, strukturált és resztoratív gyakorlatok, valamint a pozitív magatartási eredményeket elősegítő közös erőfeszítések révén. Így biztosítjuk a tanulók magatartásának proaktív és támogató megközelítését, elősegítve az elszámoltathatóságot, a növekedés és a kölcsönös tisztelet kultúráját iskolai közösségünkben.

A pozitív magatartás – beleértve az IB Learner Profile attribútumainak és a Tanulás megközelítései (ATL) készségeinek demonstrálását – a következő módokon ismerhető el:

- A tanár által az osztályteremben adott elismerés;
- Bejegyzés a ManageBac rendszerben;
- Elismerés a heti iskolagyűlésen;

A tanárok számos, kutatáson alapuló osztályterem-menedzselési stratégiát alkalmaznak annak érdekében, hogy csökkentsék a negatív magatartásformákat, valamint elősegítsék a pozitívakat. Ha a tanárok a legjobb resztoratív erőfeszítéseik és a következetes figyelmeztetések ellenére is tartósan elfogadhatatlan magatartást tapasztalnak, akkor jelenteniük kell azt a ManageBac rendszerben, és tájékoztatniuk kell a tanuló tanácsadóját. A tanácsadó felelőssége, hogy írásban tájékoztassa az MS/HS vezetőségét, amennyiben egy helyzet indokolja a 2. szintről a 3. szintre való emelést.

Támogatási szintek

1. szint	Tanár	A tanár megfelelő szóbeli és nem szóbeli figyelmeztetést ad a tanulónak a tanulást elősegítő magatartással kapcsolatban. Amennyiben az elfogadhatatlan magatartás továbbra is fennáll, a tanár resztoratív beszélgetést folytat a tanulóval, világos elvárásokat fogalmaz meg, és a resztoratív beszélgetést dokumentálja a ManageBac rendszerben.
----------	-------	--

2. szint	Osztályfőnök	Ha az elfogadhatatlan magatartás folytatódik, a tanár tájékoztatja a tanuló Osztályfőnökét, akik resztoratív beszélgetést folytatnak a tanulóval, és dokumentálják azt a ManageBac rendszerben.
3. szint	Osztályfőnök, Tanácsadó, Igazgatóhelyettes Törvényes Képviselők	Ha az elfogadhatatlan magatartás folytatódik, a Felső Tagozat/Középiskola Vezetősége vizsgálatot folytat le. A vizsgálat eredményei alapján az ISD Fegyelmi Eljárás Szabályzatának megfelelően fegyelmi meghallgatásra kerül sor, miután a Törvényes Képviselőket értesítették az eljárás megindításáról. A meghallgatás célja a tények megállapítása és a következő lépésekről való megállapodás a Teljes Intézményre Vonatkozó Resztoratív Magatartáskezelési Szabályzat és az ISD Fegyelmi Eljárás Szabályzata szerint. A súlyos, elfogadhatatlan magatartási incidensek ezen a szinten beavatkozást igényelnek.
4. szint	Tanácsadó Tagozati igazgatók Törvényes Képviselők	Ha az elfogadhatatlan magatartás a dokumentált megállapodások ellenére is fennáll, egy újabb fegyelmi meghallgatást tartanak az ISD Fegyelmi Eljárás Szabályzatának megfelelően. A meghallgatás célja a tények megállapítása és a következő lépésekről való megállapodás, amely magában foglalhatja a belső felfüggesztést is.
5. szint	Tagozati igazgatók Iskolaigazgató Törvényes Képviselők	Ha az elfogadhatatlan magatartás a dokumentált megállapodások és a nyújtott intenzív támogatás ellenére is fennáll, egy újabb fegyelmi meghallgatást tartanak az ISD Fegyelmi Eljárás Szabályzatának megfelelően. Megvitatják a következményeket, amelyek között szerepelhet a tanulói szerződés felbontása is.

A tanulók a helyreállító szintrendszerben lejjebb léphetnek, ha tartósan pozitív magatartást tanúsítanak, a megegyezés szerinti resztoratív intézkedéseket végrehajtják, és aktívan részt vesznek a reflexióban és a jóvátételben. Ez magában foglalja a resztoratív megbeszéléseken vállalt kötelezettségek teljesítését. Az osztályfőnökök, tanárok, tanácsadók és tagozati igazgatók közösen értékelik az előrehaladást a dokumentáció, megfigyelések és a diákok önreflexiói alapján. A diák, ha készen érzi magát, kérheti a szint felülvizsgálatát. A döntéseket a kijelölt támogató csapat tagjai hozzák meg. Ez a megközelítés erősíti a felelősségvállalást, felhatalmazza a diákokat, hogy felelősséget vállaljanak a fejlődésükért, és biztosítja, hogy a resztoratív gyakorlatok dinamikusak maradjanak, és reagáljanak az egyéni előrehaladásra.

Ha egy korábban alacsonyabb szintre átsorolt diák megismétli ugyanazt az elfogadhatatlan magatartást, vagy súlyos elfogadhatatlan magatartást tanúsít, akkor a szintrendszerben gyorsabban léphet előre, például a 1. szintről a 3. szintre. Ilyen esetekben az iskola vezetése figyelembe veszi a diák magatartási előzményeit, beleértve a korábbi incidensek jellegét és az utolsó eset óta eltelt időt, hogy meghatározza a megfelelő következő lépéseket.

A de-eszkaláció általános kritériumai

Ahhoz, hogy egy szinttel lejjebb kerüljön, a diáknak a resztoratív magatartási tervben meghatározott megállapodásoknak és határidőknek megfelelően kell bizonyítania a következőket:

- Tartós pozitív magatartás.
- A resztoratív intézkedések teljesítése.
- Aktív részvétel a reflexióban.
- A resztoratív megbeszéléseken vállalt kötelezettségek teljesítése.

A haladást a következők alapján értékeli:

- A tanárok és tanácsadók megfigyelései.
- A diákok önreflexiói.
- A támogató csapatok közös értékelése.
- A Managebac-on rendelkezésre álló dokumentáció.

A diák akkor kérhet **szintfelülvizsgálatot**, ha készen áll rá.

5. szint → 4. szint

Ki értékeli: tagozati igazgatók, iskola igazgató, tanácsadók

Hogyan értékeli: a fegyelmi eljárás eredményei

4. szint → 3. szint

Ki értékeli: tanácsadó, tagozati igazgatók

Mit kell bemutatni:

- A resztoratív magatartási tervben dokumentált resztoratív intézkedések végrehajtása.
- Javuló magatartás az osztályban és a társas helyzetekben.
- Következetes önreflexiók napló
- A tanácsadótól, több tanártól, és szükség esetén a tanulóktól származó dokumentált pozitív visszajelzés.

Hogyan értékeli:

- A fent felsorolt igazolt elemek elemzése.

- Támogató csapat ülése a felkészültség felülvizsgálatára.

3. szint → 1. szint

Ki értékeli: Osztályfőnök, tanácsadó, igazgatóhelyettes

Mit kell bemutatni:

- A resztoratív magatartási tervben dokumentált resztoratív intézkedések végrehajtása.
- A várakozásoknak megfelelő, következetes viselkedés az osztályteremben.
- A tanácsadótól, több tanártól, és szükség esetén a tanulóktól származó dokumentált pozitív visszajelzés.

Hogyan értékelik:

- A fent felsorolt igazolt elemek elemzése.
- A támogató csapat áttekinti a dokumentációt, és közli a döntést a törvényes képviselővel és a tanulóval, ezzel véglegesítve a de-eszkalációs folyamatot.

Belső felfüggesztés

Felismerjük a tanulást elősegítő környezetet biztosításának szükségességét, és figyelembe vesszük minden tanuló jogát a magas színvonalú oktatáshoz. Ha a tanulók nem érzik magukat biztonságban osztálytársaik elfogadhatatlan magatartása miatt, az nagyon negatívan hat a tanulási környezetre, és szociális és érzelmi károkat okozhat. Alapvető fontosságú, hogy az iskola személyzete elsődleges prioritásként gondoskodjon minden gyermek biztonságáról. Ritka esetekben, amikor a támogató beavatkozás nem eredményezi az egyensúly helyreállítását és azt, hogy minden tanuló biztonságban érezze magát, szükségessé válhat a tanuló hosszabb időre történő távol tartása az osztályközösségből. Ezt a helyzetet belső felfüggesztésnek nevezzük és a 6–12. évfolyamos tanulókra vonatkozik.

A felfüggesztés ideje alatt a tanulónak továbbra is be kell járnia az iskolába, ahol minden feladatot önállóan, felügyelet mellett kell elvégeznie. A tanuló támogatást kap annak megértéséhez, hogy mit várnak el a tanulóktól az ISD-nél, illetve mi az, ami nem elfogadható. Reflexiós naplót kell készíteni, valamint érdemi beszélgetéseket kell folytatni a különböző oktatási szakemberekkel. Ennek a folyamatnak az eredménye egy olyan dokumentum, amely részletezi a tanuló ISD-ben való további tanulmányainak feltételeit. Ez a dokumentum a tanuló, a Törvényes Képviselő és az ISD közötti megállapodásként szolgál, amelyet minden fél aláír. Ha a tanuló nem felel meg a megállapodásban részletezett elvárásoknak, egy fegyelmi meghallgatás eredményeként a tanuló a 4. szintről az 5. szintre kerülhet.

Fogalomtár

Screenener (Szűrő): Egy strukturált felülvizsgálati eljárás, amelyet a magatartásminták azonosítására és a tanuló számára megfelelő beavatkozási és támogatási szint meghatározására használnak.

Restorative File (Resztoratív Akta): A tanuló magatartására vonatkozó információkat tartalmazó dokumentum, amelyet az iskolai személyzet használ a minták és trendek korai azonosításának lehetővé tételére.

Restorative Team (Resztoratív Team): A tagozati vezetőség és a tantestület azon tagjai, akik felelősek a reztoratív gyakorlatok felügyeletéért és alkalmazásáért.

ATL (Tanuláshoz való Megközelítések): Azon készségek, viselkedésformák és attitűdök, amelyeket az egyének a tudás megszerzésére használnak, mint például a kíváncsiság, a kitartás és az önszabályozás.

De-eszkaláció: A tanuló beavatkozási szintjeinek csökkentésére irányuló folyamat, pl. 4. szintről a 3. szintre.

Case Manager (Esetgazda): Egy kijelölt munkatárs (tanácsadó vagy a reztoratív team tagja), aki felelős a tanuló fejlődésének támogatásáért és nyomon követéséért a szintrendszeren keresztül.

Non-negotiable behaviour (Elfogadhatatlan magatartás): Olyan cselekedetek, amelyek sértik a közösségi biztonságot, a tiszteletet vagy a tanulási elvárásokat, és nem tolerálhatók. Ezek magukban foglalják mind a kisebb (pl. ismételt zavarás), mind a súlyos (pl. verekedés, zaklatás, szerhasználat) magatartásformákat.

Bystander (Szemtanú): Az a személy, aki tanúja a megfélemlítésnek vagy zaklatásnak, de nem lép fel ellene, vagy nem támogatja a célponttá vált személyt.

Upstander (Kiállni képes személy): Az a személy, aki aktívan kiáll mások mellett, és pozitív lépéseket tesz, amikor igazságtalanságot, megfélemlítést, diszkriminációt vagy káros viselkedést tapasztal

Záró rendelkezések

Ezt a szabályzatot az ISD honlapján közzé kell tenni, hogy az iskola tanulói és szülei megismerhessék annak tartalmát. A szabályzat az igazgató aláírásának napján lép hatályba, és határozatlan ideig marad érvényben. A szabályzat angol és magyar nyelven készült; kétség esetén az angol nyelvű változat az irányadó.



Thomas McLean

az International School of Debrecen igazgatója